



BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Aufgabe, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kolleg\*innen!

Zur Verstärkung unseres Vor-Ort-Teams im Bereich des technischen Kundenservice suchen wir für unser Kundencenter in Hamburg (Hammer Steindamm 35, 22089 Hamburg) einen

## Technikbegeisterten Kundenberater (m/w/d) in Teilzeit (16 Std./Woche).

Sind Sie bereit, Ihre technische Leidenschaft im Customer Care und Vertrieb einzubringen? Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit als Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kundschaft in technischen Belangen. In dieser Rolle verwalten Sie Serviceaufträge im ERP-System, unterstützen unseren technischen Service und bestellen benötigte Ersatzteile. Als Kommunikationsprofi (m/w/d) sind Sie das Bindeglied zwischen unserer Kundschaft und dem Team und sorgen für schnelle, zuverlässige Lösungen. Wenn Technik Ihre Leidenschaft ist und Sie gerne im Service und Verkauf arbeiten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Als Ansprechpartner (m/w/d) vor Ort beraten und betreuen Sie unsere Kundschaft zu technischen Produkten und Lösungen (bspw. bei der Fehleranalyse und -behebung). Dabei bieten Sie Unterstützung bei kleinen Reparaturen direkt vor Ort.
- Sie sind verantwortlich für die serviceorientierte Abwicklung von Kundenanfragen und Serviceaufträgen in unserem ERP-System Microsoft Navision und unterstützen unsere Techniker (m/w/d) bei administrativen Aufgaben.
- Sie übernehmen die Bestellung der benötigten Ersatzteile und kümmern sich um die Pflege sowie Erweiterung unseres Sortiments an Ersatz- und Austauschteilen.
- Bei Bedarf unterstützen Sie unsere mobilen Servicetechniker (m/w/d) bei der Koordination ihrer Einsätze und helfen, wenn nötig, bei unserer technischen Hotline aus.

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Idealerweise verfügen Sie über eine abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. zum Mechatroniker, Elektroniker für Geräte und Systeme (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikationen). Alternativ verfügen Sie über eine abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel mit gutem technischen Verständnis.
- Customer Care ist für Sie mehr als nur ein Job – es ist Ihre Leidenschaft und Einstellung.
- Mit Ihrer kommunikativen und freundlichen Persönlichkeit überzeugen Sie durch ein verbindliches Auftreten.
- Sie verfügen über verhandlungssichere Deutschkenntnisse und sind routiniert im Umgang mit MS Office (Word & Excel).

### DAMIT WOLLEN WIR SIE BEGEISTERN

Neben einem wettbewerbsfähigen Gehalt belohnen wir Ihren Einsatz mit Gratifikationen, Sonderzahlungen und Sonderurlaub zu besonderen Anlässen. Über unser Mitarbeitendenportal bieten wir Ihnen zahlreiche Vergünstigungen, darunter Rabatte für Fitnesscenter, Konzertkarten und vieles mehr. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen: Wir unterstützen Sie mit verschiedenen Gesundheitsleistungen, wie der Lohnfortzahlung bei Kind-Krank-Tagen, überdurchschnittlichen Zuschüssen für Arbeitsplatzbrillen und einer betrieblichen Altersvorsorge. In schwierigen Zeiten steht Ihnen unser unternehmensinterner Sozialfonds zur Seite.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.**

**Kennwort „Technikbegeisterter Kundenberater (m/w/d)“**

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · Julia Hofner · Colditzstraße 34/36 12099 Berlin  
oder als PDF per E-Mail an [jobs@bally-wulff.de](mailto:jobs@bally-wulff.de)