



BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Aufgaben, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kolleg\*innen!

Zur Verstärkung unseres Vor-Ort-Teams im Bereich des technischen Kundenservice suchen wir für unser Kundencenter in Hamburg (Hammer Steindamm 35, 22089 Hamburg) einen

## Werkstudenten im technischen Service (m/w/d).

Du studierst und bist technikbegeistert? Du bist bereit, deine technische Leidenschaft zu entfesseln und hast Lust, deine Affinität zur Technik weiterzuentwickeln? Perfekt! Wir suchen einen motivierten Werkstudenten (m/w/d), der Interesse an technischem Customer Care und der spannenden Welt der Unterhaltungselektronik hat. In unserem Team wirst du Serviceaufträge koordinieren, bestellst Ersatzteile und fungierst als kommunikative Schnittstelle zwischen Kundschaft und Team. Wenn Technik dein Ding ist und du Praxiserfahrung im Customer Success und Vertrieb sammeln möchtest, dann bewirb dich jetzt und werde Teil des Teams!

### DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Als kommunikative Schnittstelle bist du die erste Anlaufstelle für unsere Kundschaft und Vertragspartner (m/w/d) und berätst sie in technischen Belangen (bspw. in der Fehleranalyse und -behebung).
- Du unterstützt unsere Techniker (m/w/d) bei administrativen Aufgaben und hilfst gelegentlich unseren Kollegen (m/w/d) in unserer Service-Hotline aus.
- Du koordinierst unsere Serviceaufträge in unserem ERP-System Microsoft Navision.
- Für unsere Kundschaft übernimmst du einfache Reparaturen und bestellst die benötigten Ersatz- und Austauschteile.
- Mit der Zeit wirst du die Möglichkeit haben, auch in den Außendienst reinzuschnuppern.

### DAS BRINGST DU MIT

- Du studierst bereits mindestens ein Semester lang in einem technischen Studiengang (z. B. im Bereich Technik, Ingenieurwissenschaften / Ingenieurwesen, Robotik oder Ähnlichem.).
- Du bist wissbegierig, zeitlich flexibel und arbeitest gerne selbstständig.
- Du hast Lust, mit deiner freundlichen und kommunikativen Art unser Hamburger Serviceteam **vor Ort** zu unterstützen.
- Du besitzt verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast gute Kenntnisse in MS Office (Word, Excel, Outlook).

### DAMIT WOLLEN WIR DICH BEGEISTERN

Unsere Mitarbeitenden liegen uns am Herzen. Deswegen bieten wir dir attraktive Zusatzleistungen wie Sonderzahlungen und zusätzlichen Urlaub für besondere Anlässe, sei es ein Umzug, die Elternschaft oder deine Hochzeit. Außerdem profitierst du von vielseitigen Rabatten über unser Mitarbeitendenportal – von Konzerten und Fitnessangeboten bis hin zu Produkten und Reisen ist alles dabei. Wir legen großen Wert auf deine Gesundheit und bieten dir unter anderem Zuschüsse für Arbeitsplatzbrillen sowie verschiedene betriebliche Gesundheitsleistungen an. Darüber hinaus steht dir unser betriebsinterner Sozialfond zur Verfügung, um dich in besonderen Situationen zu unterstützen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deines nächstmöglichen Eintrittstermins.

Kennwort „Werkstudent Technischer Service (m/w/d)“

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · Julia Hofner · Colditzstraße 34/36 · 12099 Berlin  
oder als PDF-Datei per E-Mail an [jobs@bally-wulff.de](mailto:jobs@bally-wulff.de)

[WWW.BALLYWULFF.DE](http://WWW.BALLYWULFF.DE)